

REGOLAMENTO: **PRENOTAZIONE DELLE LEZIONI**

- 1.** La prenotazione delle lezioni può essere effettuata online o tramite app su smartphone a partire dalle ore 20:00 con 9 giorni di anticipo, oppure con 8 giorni in anticipo alla reception, di persona o per telefono.
- 2.** I membri Club o Club Plus possono prenotare giornalmente le lezioni presso qualsiasi David Lloyd Club* se gli spazi sono disponibili.
- 3.** I soci Platinum possono prenotare online le lezioni presso tutti i club David Lloyd* con 9 giorni di anticipo, oppure con 8 giorni di anticipo alla reception.
- 4.** I diritti di prenotazione seguono il diritto di accesso al club della propria membership.
- 5.** Le lezioni possono essere prenotate da chiunque sia collegato alla propria membership.
- 6.** Le prenotazioni per i soci Junior di età inferiore ai 14 anni possono essere effettuate solo da un adulto (genitore o tutore). Qualsiasi adulto collegato all'iscrizione di un bambino può eseguire la prenotazione.
- 7.** Alcune lezioni sono organizzate per fasce d'età. I soci Junior possono partecipare solo a lezioni adatte alla loro età.

- 8.** Tutte le lezioni a pagamento devono essere saldate interamente al momento della prenotazione. Il rimborso è previsto solo in caso di cancellazione comunicata 24 ore prima dell'orario di inizio lezione.

- 9.** In caso di mancata presenza a una lezione prenotata o di cancellazione effettuata meno di 2 ore prima dell'inizio della stessa, il cliente riceverà una notifica di "mancata presenza" o di "cancellazione in ritardo".

- 10.** Tre cancellazioni in ritardo o mancate presenze su un periodo di 30 giorni comporteranno la perdita del diritto di prenotazione per una settimana (7 giorni).

- 11.** Qualora un cliente si presenti alla lezione dopo l'orario di inizio programmato, l'istruttore può negargli l'accesso se lo ritiene non sicuro e un altro cliente può prendere il suo posto.

- 12.** Gli ospiti dei membri del club possono prendere parte alle lezioni se sono disponibili spazi in quel momento. L'ospite deve essere in possesso di un pass ospite valido per accedere al club.

* Ad eccezione dei club Harbour e David Lloyd Brussels

REGOLAMENTO: **PRENOTAZIONI PER GLI SPORT CON RACCHETTA**

- 1.** La prenotazione del campo può essere effettuata online o tramite app su smartphone a partire dalle ore 8:00 con 9 giorni di anticipo, oppure con 8 giorni di anticipo alla reception, di persona o per telefono.
- 2.** I soci Platinum possono prenotare online o via app su smartphone campi e lezioni presso tutti i club David Lloyd* con 9 giorni di anticipo, oppure con 8 giorni di anticipo alla reception in base alla disponibilità.
- 3.** I membri Club o Club Plus possono prenotare giornalmente un campo da Tennis o Padel alla reception in base alle disponibilità. Verrà applicato un pagamento addizionale saldabile al momento.
- 4.** I club si riservano il diritto di applicare limitazioni alle prenotazioni nei periodi di “Alta Affluenza”. In questi casi, ai membri sarà concesso di effettuare una sola prenotazione anticipata al giorno. A seconda della disponibilità, le prenotazioni nei periodi di alta affluenza potranno essere fatte nelle 24 ore precedenti.
- 5.** Nei periodi di forte affluenza, i campi da Tennis possono essere prenotati per 60 minuti in singolo e per 90 minuti in doppio. Nei periodi di affluenza normale, i campi possono essere prenotati per 90 minuti in singolo e per 2 ore in doppio. Per il Padel, sono permesse solo prenotazioni per doppi.

6. Per effettuare le prenotazioni occorre fornire i nomi di tutti i giocatori. Qualora non siano disponibili al momento della richiesta, la prenotazione sarà mantenuta provvisoriamente. Per la conferma, occorrerà comunicare i nomi dei giocatori 24 ore prima dell'orario prenotato o il campo verrà liberato. Eventuali modifiche dei nomi dei giocatori possono essere effettuate in qualsiasi momento prima dell'arrivo al campo.
7. Le lezioni e i campi possono essere prenotati da chiunque sia collegato alla propria membership.
8. Le prenotazioni per i soci di età inferiore ai 14 anni possono essere effettuate solo da un adulto (genitore o tutore). Qualsiasi adulto collegato all'iscrizione di un bambino può eseguire la prenotazione.
9. Se la prenotazione del campo non viene utilizzata o annullata 24 ore prima della lezione, il socio che ha effettuato la prenotazione del campo riceverà una notifica di "mancata presenza" o di "cancellazione in ritardo", a meno che il campo non venga prenotato nuovamente da un altro cliente.
10. Tre cancellazioni in ritardo o mancate presenze su un periodo di 90 giorni comporteranno la perdita del diritto di prenotazione anticipata di campi per 1 mese (30 giorni).
11. Gli ospiti dei soci possono essere segnalati come giocatori aggiuntivi in sede di prenotazione del campo solo presso la reception.
12. Lezioni, classi o campi per lezioni private di tennis possono essere prenotate solo presso la GFG Tennis Coaching Team.

- 13.** Se il campo è ancora vuoto 10 minuti dopo l'inizio della prenotazione, verrà messo nuovamente a disposizione degli altri membri del club.

- 14.** Il club si riserva il diritto di occupare i campi da gioco e di limitare le prenotazioni effettuate da soci minorenni.

* Ad eccezione dei club Harbour e David Lloyd Brussels