



**TERMINI E CONDIZIONI  
D'ISCRIZIONE  
DEI CLUB BASATI IN ITALIA**

[davidlloyd.it](http://davidlloyd.it)

## INTRODUCTION

Al fine di consentirle di trarre i maggiori benefici possibili da David Lloyd Leisure e di comprendere le nostre responsabilità nei suoi confronti, la invitiamo a leggere i termini e le condizioni dell'iscrizione. La preghiamo di notare che, in caso di iscrizione ad una delle nostre strutture o gruppi online, i termini e le condizioni possono essere soggetti a variazione.

Il linguaggio che usiamo vuole rendere il più chiaro possibile i termini dell'iscrizione. In caso di domande, il nostro personale all'interno del suo club sarà lieto di assisterla.

Al fine di rendere facilmente comprensibili i termini e le condizioni, abbiamo separato il relativo contenuto in due parti.

### • **Parte A – termini e condizioni dell'iscrizione**

Tutti gli iscritti sono tenuti a rispettare i medesimi termini e condizioni, inclusi gli adulti e i minori la cui iscrizione sia collegata a quella di un adulto, o i minori la cui richiesta sia stata sottoscritta per loro conto da un adulto.

### • **Parte B – regolamento per l'uso delle strutture**

Ti termini e condizioni si applicano a tutti i nostri iscritti ed i loro ospiti. Sono regole necessarie per poter offrire un ambiente sicuro e piacevole che lei, i vostri ospiti e gli altri nostri iscritti potrete condividere durante ogni visita al vostro club.

Questi termini e condizioni si applicano senza eccezioni e prevalgono su qualsiasi altra informazione abbiate ricevuto dal nostro personale.

Questi termini e condizioni sostituiscono eventuali precedenti versioni

## PARTE A – TERMINI E CONDIZIONI DELL'ISCRIZIONE

### **Definizioni Parte A**

**Lei** – l'iscritto principale

**Iscritto collegato** – chiunque sia collegato alla sua iscrizione

**La sua iscrizione completa** – la sua iscrizione e l'iscrizione dei familiari a lei collegati

**Noi** – David Lloyd Leisure Limited

**Il suo club** – il David Lloyd Leisure club al quale lei vuole iscriversi

### **1 Responsabilità degli iscritti e degli iscritti collegati**

**a** Ogni persona che sottoscrive la domanda di iscrizione sarà ritenuta responsabile per il rispetto dei termini e delle condizioni, sia individualmente che congiuntamente all'iscritto collegato.

**b** Questo significa che:

- se una di queste persone (iscritto principale o iscritto collegato) ci chiede di compiere una determinata attività in relazione all'iscrizione (compresa la comunicazione di recesso) riterremo che tale richiesta sia stata autorizzata dagli interessati;
- ciascuna di queste persone (iscritto principale o iscritto collegato) sarà solidalmente responsabile per il pagamento della quota d'iscrizione riguardante l'iscritto stesso, ovvero riguardante qualunque altra persona che abbia firmato il modulo d'iscrizione nonché gli iscritti collegati (siano essi adulti o minori); e
- ciascuna di queste persone (iscritto principale o iscritto collegato) sarà solidalmente responsabile per il pagamento di eventuali costi e spese supplementari che Lei, qualsiasi altra persona che ha sottoscritto il modulo di iscrizione, un iscritto collegato o un ospite siano tenuti a pagare per usare gli impianti e i servizi non contemplati dalla propria tipologia di d'iscrizione.

- c** La responsabilità di cui al punto A1b) che precede per il pagamento della quota e dei corrispettivi di iscritto collegato permane fino a quando:
- il collegamento tra l'iscritto collegato e l'iscritto principale cambia in base a una qualsiasi delle modalità stabilite al punto A8 "Modifica dell'iscrizione", oppure
  - l'iscritto collegato cessa di essere iscritto conformemente a quanto previsto al punto A14 "Cessazione dell'iscrizione".
- d** Le regole che di cui ai punti da A1a) a c) riguardano chiunque presenti richiesta d'iscrizione online.
- e** Tutti i termini e le condizioni dell'iscrizione riguardano lei e gli iscritti collegati salvo che non sia diversamente specificato.
- f** Lei e tutti gli iscritti collegati dovranno attenersi alle regole per l'uso degli impianti indicati nella parte B.

## **2 Recesso e preavviso**

- a** La durata della sua iscrizione viene calcolata in mesi di calendario. Ciò significa che trovano applicazione le seguenti disposizioni.
- Nel caso in cui, in conformità ai termini ed alle condizioni ivi previste, lei debba comunicare il recesso con preavviso di un mese e qualora il recesso sia comunicato nel corso del mese, esso sarà considerato come efficace a partire dal primo giorno del mese successivo. A titolo esemplificativo, qualora le fosse richiesto di comunicare il recesso con preavviso di un mese per recedere dalla sua iscrizione e la comunicazione di recesso dovesse essere da noi ricevuta il giorno 23 maggio, il preavviso comincerà a decorrere dall'1 giugno, il recesso sarà efficace dalla data del 30 giugno e lei pagherà l'iscrizione dovuta per il mese di giugno. L'unica eccezione alla regola di cui sopra si verifica qualora il recesso sia stato comunicato all'inizio del mese. Ciò significa che, qualora noi ricevessimo la comunicazione di recesso entro e non oltre il quarto giorno del mese, essa sarà considerata come ricevuta il primo giorno di quel mese e il periodo di preavviso comincerà a decorrere da quel giorno.
  - Nel caso in cui il recesso sia comunicato alla fine del mese, la sua iscrizione cesserà l'ultimo giorno del mese in cui in cui abbiamo ricevuto la comunicazione di recesso, posto che lei abbia soddisfatto le condizioni richieste. Ad esempio, qualora ricevessimo la sua comunicazione di recesso il giorno 23 maggio (corredata dai documenti giustificativi richiesti), la sua iscrizione avrà termine il 31 maggio e lei non dovrà pagare alcun importo dopo il 31 maggio. Tale disposizione è inderogabile. Pertanto, a titolo esemplificativo, se la comunicazione di recesso è stata da lei inviata il giorno 1 giugno, la sua iscrizione cesserà il 30 giugno e lei non sarà tenuto a pagare alcun importo dopo tale data.
- b** La comunicazione di recesso potrà essere effettuata solo in forma scritta e dovrà essere indirizzata alla Segreteria del suo club. La comunicazione di recesso potrà essere inviata anche a mezzo posta elettronica con conferma di avvenuta consegna e ricezione. Eventuali documenti giustificativi potranno essere allegati al messaggio di posta elettronica.
- c** La comunicazione di recesso sarà efficace dalla data della sua ricezione da parte nostra. L'avvenuta ricezione dovrà essere provata per iscritto e, pertanto, le suggeriamo:
- qualora la comunicazione di recesso sia effettuata a mezzo del servizio postale, di utilizzare una raccomandata con ricevuta di ritorno;
  - qualora la comunicazione di recesso sia consegnata a mani presso la segreteria del suo club, di domandare che una copia della stessa sia sottoscritta "per ricevuta" dall'addetto;
  - qualora la comunicazione di recesso sia inviata a mezzo posta elettronica, di domandare conferma della avvenuta ricezione.
- d** Le daremo conferma di avvenuta ricezione della comunicazione di recesso entro 10 giorni dalla data in cui l'avremo ricevuta.

- e Potremmo avere necessità di effettuare comunicazioni relative alla sua iscrizione; pertanto è necessario che lei ci comunichi eventuali variazioni dei suoi recapiti.
- f Le comunicazioni a lei inviate saranno validamente effettuate se indirizzate ai recapiti risultanti dai nostri archivi.

### **3 Categorie di iscrizione**

- a Lei è autorizzato ad usare gli impianti che rientrano nella tipologia della sua iscrizione. Il suo club le fornirà tutte le informazioni sulla tipologia di impianti disponibili e sulle relative modalità di utilizzo. Ogni tipologia di iscrizione potrebbe prevedere certe limitazioni, valide solo per quella categoria di iscrizione. La informeremo su queste limitazioni o al momento della sua iscrizione o quando varia la categoria di iscrizione, a seconda del caso. Può inoltre avere informazioni sul nostro sito web.
- b Non tutte le categorie di iscrizione potrebbero essere disponibili, in qualsiasi momento, presso ogni club. Ci riserviamo il diritto eliminare le categorie di iscrizione.
- c Per permettere ai suoi figli o ai suoi nipoti di accedere al club (anche senza far uso degli impianti), occorre che gli stessi siano collegati all'iscrizione di un adulto. A tal fine, verrà richiesta una apposita autorizzazione alla persona che detiene la potestà sul minore prima che il minore sia ammesso ad accedere al club. La quota di adesione sarà basata sull'età e, se del caso, potrà aumentare di anno in anno. Ci riserviamo il diritto di limitare il numero di minori collegati alla relativa iscrizione dell'adulto.
- d Per consentire alla baby sitter di entrare nel club e accudire il bambino, occorre che la stessa sia collegata alla sua iscrizione e sia pagata la relativa quota. E' possibile fare ciò solo se il figlio è minore di 11 anni. Non si può iscrivere il genitore o il nonno del bambino ai medesimi termini e condizioni previsti per le baby sitter. La sua baby sitter non potrà usufruire degli impianti quando non è insieme a suo figlio.
- e Se lei ha figli o una baby sitter collegati alla sua iscrizione, essi godono dei suoi stessi diritti di accesso. Ad esempio, se l'iscrizione è per determinate fasce orarie, i suoi figli o baby sitter potranno usufruire del suo club solamente negli orari indicati.
- f Se lei è portatore di disabilità tale da comportare l'assistenza di un'altra persona per aiutarla ad usufruire degli impianti del suo club, può registrare il suo assistente come ospite. In tal caso, lei non sarà tenuto a pagare alcuna somma. In ogni caso, il suo assistente potrà utilizzare gli impianti solo per poterla assistere.

### **4 Tipologie di iscrizione e durata dell'iscrizione**

#### **4.1 Iscrizione Annuale Standard e Iscrizione Mensile Standard (non disponibile in tutti i club)**

- a La sua iscrizione avrà inizio dal giorno della domanda di iscrizione.
- b La sua iscrizione avrà validità per il periodo di 12 mesi (si veda il punto A4.1c) e si rinnoverà automaticamente di anno in anno, salvo che lei comunichi il recesso con un preavviso di 30 giorni secondo quanto previsto al punto A2 "Recesso", a meno che:
  - lei receda dalla sua iscrizione alla fine del periodo iniziale (si veda il punto A4.1e);
  - lei passi all'iscrizione Flessibile alla fine del periodo iniziale (si veda il punto A4.1f);
  - lei passi all'iscrizione Flessibile durante il periodo iniziale (si veda il punto A4.1g);
  - lei receda anticipatamente dall'iscrizione (si veda il punto A15 'Recesso anticipato'); oppure
  - noi revochiamo la sua iscrizione (si veda il punto A16 'Revoca della sua iscrizione').
- c Il 'periodo iniziale' è rappresentato dall'intero periodo composto da 12 mesi di calendario, che decorrono dal primo giorno del mese successivo alla data in cui lei ha presentato la domanda di iscrizione, insieme alla parte del mese indicata al punto A5d) 'Inizio dell'iscrizione'
- d Questo significa che per l'iscrizione Annuale Standard e per l'iscrizione Mensile Standard il suo obbligo

consiste nel pagare la quota per i primi 12 mesi della sua iscrizione (oltre alla parte di mese indicata al punto A5d 'Inizio dell'iscrizione'). Tale regola si applica anche qualora lei abbia sottoscritto un abbonamento Mensile Standard e revochi l'autorizzazione all'addebito diretto della quota prima della scadenza.

- e** Qualora lei volesse disdire il suo abbonamento al termine del periodo iniziale, lei dovrà comunicare il recesso con un mese di preavviso (si veda il punto A2 'preavviso'), purché la sua comunicazione di recesso venga da noi ricevuta entro e non oltre il primo giorno del mese in cui termina il periodo iniziale. Qualora lei comunichi il recesso, ma tale comunicazione non sia da noi ricevuta entro il primo giorno dell'ultimo mese di validità della sua iscrizione, la sua iscrizione non terminerà alla fine del periodo iniziale. In tal caso, il recesso sarà efficace dal primo giorno del mese successivo e la sua iscrizione non terminerà fino a quando non siano passati 30 giorni da quella data. La contatteremo per iscritto al momento opportuno verso la fine del suo periodo iniziale per ricordarglielo. Può trovare ulteriori informazioni su come terminare la sua iscrizione al punto A14.
- f** Qualora lei volesse passare all'iscrizione Flessibile alla fine del periodo iniziale, lei dovrà comunicarlo con preavviso di un mese (si veda A2 'Preavviso') purché la sua comunicazione di recesso venga da noi ricevuta entro e non oltre il primo giorno del mese in cui termina il periodo iniziale. Qualora la comunicazione di recesso non sia da noi ricevuta entro il primo giorno dell'ultimo mese di validità della sua iscrizione, la sua iscrizione non terminerà alla fine del periodo iniziale. Al contrario, il recesso sarà efficace dal primo giorno del mese successivo e la sua iscrizione non terminerà fino a quando non siano passati 30 giorni da quella data. La contatteremo per iscritto a tempo debito verso la fine del periodo iniziale per ricordarglielo. Prima di passare all'iscrizione Flessibile, lei e tutti gli eventuali Iscritti collegati che hanno sottoscritto la domanda di iscrizione sarete tenuti a sottoscrivere una nuova.
- g** Se lei intende passare all'iscrizione Flessibile in qualsiasi altro momento, lei potrà comunicarlo con preavviso di 1 mese (si veda il punto A2 'Preavviso') [Nota: il periodo di preavviso di cui al paragrafo A2 è stato ridotto ad 1 mese per uniformarlo ai termini normalmente applicati per il recesso; sarebbe opportuno ridurre da 3 a 1 mese il periodo in questione anche nella fattispecie prevista in questa clausola g)] Prima di passare all'iscrizione Flessibile, lei e qualsiasi iscritto collegato che ha sottoscritto la sua domanda di iscrizione, dovrete sottoscrivere una nuova domanda di iscrizione. Se il passaggio all'iscrizione Flessibile è effettuato durante il periodo iniziale della sua iscrizione, lei dovrà pagare una somma pari a tre mensilità di costo per l'iscrizione Flessibile. Se il passaggio avviene durante la vigenza del periodo iniziale, il periodo iniziale cesserà di decorrere e si riterrà giunto a conclusione.
- h** Se in qualsiasi momento lei passa all'iscrizione Flessibile, il periodo di preavviso sarà di un mese e la quota di iscrizione dovuta sarà pari alla quota prevista per l'iscrizione Flessibile.

## **4.2 Iscrizione Flessibile**

- a** L'iscrizione Flessibile avrà inizio dal giorno in cui lei presenta domanda di iscrizione.
- b** Salvo che lei non disdica l'iscrizione secondo quanto previsto al punto A15 ('Recesso anticipato') o la sua iscrizione sia da noi revocata secondo quanto previsto al punto A.16 ('Revoca della sua iscrizione'), la sua iscrizione durerà per il periodo iniziale, vale a dire almeno tre mesi (si veda il punto A4.2c) e si rinnoverà automaticamente a meno che lei comunichi il recesso con un preavviso di un mese secondo quanto previsto al punto A2 'Preavviso'.
- c** Il 'periodo iniziale' è costituito dall'intero periodo di tre mesi a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla data in cui lei ha fatto domanda di iscrizione, unitamente alla parte restante del mese, come menzionato in A5d ('Inizio dell'iscrizione').
- d** Questo significa che il suo impegno minimo è quello di pagare i primi tre mesi solari interi dell'iscrizione (assieme alla parte di mese come menzionato in A5d 'Inizio della sua iscrizione').

- e** Se desidera disdire la sua iscrizione alla fine del periodo iniziale, lei potrà comunicare il recesso in qualsiasi momento con un preavviso di un mese fino al primo giorno del terzo mese della sua iscrizione. La contatteremo per iscritto al momento opportuno verso la fine del suo periodo iniziale per ricordarglielo.
- f** Troverà maggiori informazioni su come disdire la sua iscrizione in A14.
- g** Può passare all'iscrizione Annuale Standard o all'iscrizione Mensile Standard in qualunque momento purché quel tipo di iscrizione sia disponibile presso il suo club.
- h** Se desidera passare all'iscrizione Annuale Standard o a quella Mensile Standard, è tenuto a darci apposita comunicazione con un mese di preavviso (vedere A2 'Preavviso'). Prima di passare all'iscrizione Annuale Standard o Mensile Standard sia lei che gli iscritti collegati che hanno sottoscritto la domanda di iscrizione dovranno sottoscrivere una nuova domanda di iscrizione.
- i** Se passate all'iscrizione Annuale Standard o Mensile Standard, si applicano le seguenti disposizioni a partire dalla data del trasferimento.
  - Il periodo di preavviso sarà di tre mesi.
  - Decorrerà un nuovo periodo iniziale dalla data in cui lei ha aderito al suo club come Iscritto Flessibile, ma il periodo sarà calcolato come se lei avesse aderito in qualità di Iscritto Annuale Standard o Mensile Standard (si veda il punto A4.1c). Ad esempio, se lei ha aderito in qualità di iscritto negli otto mesi precedenti, il suo periodo iniziale sarà lo stesso di un iscritto Mensile Standard (12 mesi) ma durerà solo per quattro mesi a partire dalla data in cui è diventato iscritto Mensile Standard.
  - La quota di iscrizione cambierà per passare alla quota prevista per l'iscrizione Annuale Standard o Mensile Standard (come pubblicizzato ai nuovi soci del suo club).

### **4.3 Iscrizione Club, Club Plus, Platinum**

- a)** L'iscrizione Club, Club Plus e Platinum decorrono dal giorno in cui lei presenta domanda di iscrizione.
- b)** Salvo che lei non disdica l'iscrizione secondo quanto previsto al punto A15 ('Recesso anticipato') o la sua iscrizione sia da noi revocata secondo quanto previsto al punto A.16 ('Revoca della sua iscrizione'), la sua iscrizione durerà per un periodo indeterminato ed il periodo minimo di iscrizione sarà di 3 mesi, entro il quale non potrà recedere.
- c)** Successivamente al decorso del termine di 3 mesi, lei potrà recedere con preavviso di 1 mese.
- d)** In ogni caso, al momento dell'iscrizione, lei dovrà versare la quota di iscrizione per i tre mesi della stessa.

### **5 Inizio dell'iscrizione**

- a** Ad iscrizione avvenuta lei sarà tenuto a pagare un contributo amministrativo. Può ottenere tutti i dettagli dei costi presso il suo club.
- b** Lei potrebbe essere tenuto a pagare una quota di adesione al momento della presentazione della domanda di iscrizione.
- c** Se ci richiede di ridurre la sua quota di iscrizione per particolari ragioni, ad esempio perché lavora per un particolare datore di lavoro, dovrà provare la sussistenza di tali ragioni e, periodicamente, sarà nostra facoltà procedere alla verifica della sussistenza delle ragioni medesime. Resta inteso che l'eventuale riduzione della sua quota di iscrizione sarà rimessa alla nostra insindacabile valutazione.
- d** Lei è tenuto a pagare un importo che copra il periodo decorrente dal giorno dell'iscrizione fino al primo giorno del mese successivo. Pertanto se ad esempio lei si iscrive dopo il giorno 20 del mese, lei dovrà pagare pro quota per la parte di mese rimanente oltre a tutto il mese successivo.
- e** La domanda di iscrizione sua e di ogni altro iscritto collegato dovrà essere corredata di fotografia in

formato tessera al fine di consentirci la verifica della relativa identità al momento del vostro ingresso nel club.

- f** Ove sussistano i presupposti di cui all'art. 45 d.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), lei potrà esercitare il diritto di ripensamento previsto dagli articoli 64 e 65 del Codice del Consumo. In tal caso, lei dovrà comunicare il suo recesso entro e non oltre 10 giorni dalla data di sottoscrizione dell'iscrizione e noi le rimborseremo la quota versata.

## **6 Quota di iscrizione**

- a** Per l'iscrizione Annuale Standard, la relativa quota di iscrizione è dovuta ogni anno e copre i dodici mesi successivi alla data del pagamento. Lei è tenuto a pagare la sua iscrizione effettuando un pagamento annuale.
- b** Per l'iscrizione Mensile Standard, la sua quota di iscrizione è dovuta ogni primo giorno del mese e copre i trenta giorni successivi. Lei è tenuto a pagare la sua iscrizione effettuando pagamenti mensili tramite SEPA con mandato per addebito diretto sul suo conto corrente o sulla carta di credito indicata nel modulo di iscrizione, salvo che si sia convenuto un diverso metodo di pagamento.
- c** Per l'iscrizione Flessibile, la relativa quota di iscrizione è dovuta il primo giorno di ogni mese e copre quel mese. Lei è tenuto a pagare per la sua iscrizione Flessibile effettuando pagamenti mensili tramite SEPA con mandato per addebito diretto sul suo conto corrente o sulla carta di credito indicata nel modulo di iscrizione addebito diretto, salvo che si sia convenuto un diverso metodo di pagamento.
- d** In caso di pagamenti tramite SEPA con mandato per addebito diretto, verrà richiesto alla sua banca di effettuare il pagamento mensile intorno al primo giorno lavorativo di ogni mese.

## **7 Tessere d'iscrizione**

- a** Non appena possibile dopo la presentazione della sua domanda d'iscrizione, le invieremo o daremo a lei e a qualsiasi iscritto collegato (eccetto i minori al di sotto dei due anni di età) una tessera d'iscrizione che dovrà essere esibita al momento dell'ingresso al club. E' nostra facoltà impedire l'accesso al club ai soggetti non muniti di tessera d'iscrizione.
- b** Se la sua tessera necessita di essere sostituita, la sostituzione avverrà gratuitamente.
- c** La sua tessera d'iscrizione è personale e non può essere ceduta a terzi. La tessera d'iscrizione non può essere consegnata né prestata a terzi. Per ragioni di sicurezza e protezione dei nostri iscritti, potremmo chiedere che, oltre alla tessera di iscrizione, sia esibito un documento di identità prima di consentirle l'ingresso nei nostri club.
- d** Qualora la sua tessera d'iscrizione sia utilizzata da persona diversa, sarà nostro diritto revocare la sua iscrizione, secondo quanto previsto al punto A16 'Revoca dell'iscrizione'.
- e** Presso alcuni club, è possibile usare la tessera di iscrizione come carta per l'acquisto di certi prodotti o servizi presso il suo club. Può avvalersi di questa modalità solamente se effettua il pagamento della sua iscrizione attraverso l'addebito diretto.

## **8 Modifica alla sua categoria di iscrizione e di quella degli iscritti**

- a** Siamo consapevoli del fatto che le sue esigenze possono variare nel corso del tempo; pertanto le è consentito cambiare la tipologia di iscrizione contattando il nostro club. Lei potrà cambiare la sua tipologia di iscrizione solo una volta decorso il periodo iniziale.
- b** E' nostra facoltà domandarle che lei dimostri di possedere i requisiti per la variazione della tipologia di iscrizione.

- c** In caso di cambiamento della tipologia di iscrizione, la quota da lei dovuta sarà quella in vigore in quel momento per quella categoria di iscritti. Lei sarà tenuto al pagamento di eventuali conguagli per il passaggio dalla categoria indicata al momento della sua iscrizione a quella nuova. Se paga la quota di iscrizione in un'unica soluzione con pagamento annuale e il suo periodo iniziale è terminato, le rimborseremo eventuali pagamenti in eccesso ad avvenuto cambiamento della sua categoria di iscrizione. Non saranno rimborsati alcun contributo amministrativo o costi di adesione che siano già stati pagati.
- d** Se desidera aggiungere un altro adulto alla sua iscrizione, avremo necessità di ottenere anche il consenso scritto del medesimo per poter effettuare il cambiamento.
- e** Se lei è collegato ad un altro iscritto, lei o l'altro iscritto potete chiedere di eliminare il collegamento. Se anche l'iscritto collegato vuole disdire la sua iscrizione, è tenuto a comunicare il relativo recesso secondo le regole applicabili al suo tipo di iscrizione e il periodo iniziale continuerà a decorrere secondo quanto previsto al punto A4 'Tipologie di iscrizione e durata dell'iscrizione'.
- f** Qualora si elimini una persona da una iscrizione collegata, la persona che rimane diverrà iscritto singolo. Qualora sia eliminato il collegamento tra due iscritti, ciascuno di essi diverrà un singolo iscritto.
- g** Qualora alla sua iscrizione sia aggiunto un soggetto adulto come collegato e non sia ancora scaduto il periodo iniziale della sua iscrizione, sia a lei che all'iscritto collegato si applicherà una nuova iscrizione con applicazione del relativo periodo iniziale; ciò a partire dal primo giorno del mese successivo alla data in cui è stato aggiunto alla sua iscrizione l'iscritto collegato.
- h** Salvo il caso in cui un iscritto collegato (sia esso adulto oppure minore) disdica la sua iscrizione, qualunque modifica dei pagamenti mensili che sia conseguenza della aggiunta o della eliminazione di un iscritto collegato comincerà a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla variazione dei soggetti, purché tale variazione ci sia comunicata entro il giorno 20 del mese. Le variazioni relative ai pagamenti mensili dovuti, nel caso in cui un iscritto collegato (adulto o minore) abbia comunicato il proprio recesso, troveranno applicazione dalla fine del periodo di preavviso applicato all'iscritto collegato.

## **9 Altre modifiche**

- a** Potrebbe essere applicato un costo aggiuntivo per un limitato numero di impianti e servizi. Provvederemo ad affiggere le relative informazioni sulla bacheca del nostro club, oppure lei stesso potrà ottenere tali informazioni presso la reception del suo club.
- b** Nel calcolo dei costi aggiuntivi, consideriamo i giorni festivi allo stesso modo degli orari di massima affluenza. Se lei ha un'iscrizione valida per le fasce orarie non di massima affluenza, potrà accedere al suo club solamente durante le ore non di massima affluenza (la preghiamo di chiedere al suo club per avere i dettagli degli orari).
- c** Le tariffe potrebbero essere soggette a variazione a seconda del periodo e del club. Per i dettagli di tutte le tariffe ed i costi, la preghiamo di contattare il personale incaricato delle iscrizioni presso il suo club.
- d** Se lei o un iscritto collegato usufruite di questi impianti e servizi aggiuntivi oppure dovrete pagare il costo per un ospite ma non effettuate il pagamento contestualmente, provvederemo ad effettuare il relativo addebito mediante la vostra carta di credito (oppure, se non disponibile, mediante l'addebito diretto).

## **10 Utilizzo di altri club**

- a** In qualità di iscritto, le è consentito far uso di altri club della David Lloyd Leisure. La preghiamo di chiedere ulteriori dettagli al suo club di appartenenza, poiché in tal caso trovano applicazione determinati termini e condizioni.
- b** Se la sua iscrizione le consente di usare altri club della David Lloyd Leisure, almeno il 50% (la metà) dei suoi accessi mensili (nell'arco di un periodo di tre mesi) deve avvenire presso il suo club di appartenenza. Se usufruisce di altri club più frequentemente rispetto al suo club di appartenenza, abbiamo il diritto di



trasferirla al club che utilizza maggiormente. Ciò potrebbe comportare un aumento della quota di iscrizione.

## 11 Ospiti

- a** Lei ed eventuali iscritti adulti collegati (eccetto le baby sitter) potete richiedere l'accesso di ospiti presso il vostro club. Lei oppure l'iscritto collegato che richiede l'accesso di un ospite è tenuto a:
- registrare l'ospite alla reception;
  - rimanere insieme all'ospite in ogni momento; e
  - assicurarsi che gli ospiti siano a conoscenza e si attengano alle norme e regole stabilite nella 'Parte B - norme e regole per l'uso degli impianti'..
- b** Gli ospiti sono tenuti a pagare un contributo per usare gli impianti presso il suo club. Le tariffe per gli ospiti potrebbe essere soggette a variazione a seconda del club.
- c** Gli ospiti esterni (per tali intendendosi gli ospiti che hanno il diritto di usufruire solo del ristorante/bar) potranno solamente usufruire del bar e del ristorante senza alcun costo aggiuntivo. Agli ospiti esterni non è consentito l'uso del club durante le ore di massima affluenza (la preghiamo di rivolgersi al club per maggiori dettagli su queste fasce orarie) o prima delle 14:00 di sabato, domenica, giorni festivi e festività nazionali. Prima di visitare il suo club, gli ospiti sociali devono scaricare la tessera nella sezione riservata ai soci del nostro sito web visitando il sito [www.davidlloyd.co.uk.]
- d** Può visionare i dettagli delle tariffe per gli ospiti che si applicano presso il suo club sul nostro sito web o presso il suo club.
- e** Potrebbero essere applicate limitazioni relative agli ospiti e agli ospiti esterni presso alcuni club e potrebbero applicarsi tariffe aggiuntive. Gli ospiti hanno solamente il diritto di usare gli impianti che lei (oppure il suo iscritto collegato che li ha presentati) potete usare in base alla vostra iscrizione. Se lei, il suo iscritto collegato o il suo ospite violate le disposizioni relative agli ospiti stabilite nei termini e nelle condizioni, o qualsiasi altra regola che vi abbiamo comunicato, lei (o il suo ospite) sarà tenuto a pagare la quota prevista per l'ospite per intero e potremmo revocare il suo diritto o quello di qualsiasi iscritto collegato a invitare ospiti nel suo club fino ad un periodo di mesi.
- f** Lei e qualsiasi altro iscritto adulto collegato (eccetto le baby sitter) potete registrare fino a un massimo di tre ospiti alla volta.
- g** Lei può registrare lo stesso ospite adulto fino a un massimo di sei volte all'anno, ma non più di due volte al mese.
- h** Le limitazioni di cui ai punti A11f) e A11g) non trovano applicazione con riguardo alle persone registrate come assistenti nell'uso degli impianti come previsto al punto A3f.

## 12 Trasferimento ad un altro club

- a** Alla fine del periodo iniziale, lei potrà richiedere il trasferimento a un altro club.
- b** Durante il periodo iniziale, lei può trasferirsi ad un altro club se:
- viene trasferito in una sede di lavoro che dista più di 16 chilometri dal suo club; oppure
  - lei trasloca in una località che dista più di 16 chilometri dal suo club.
- c** Lei dovrà comunicarci la domanda di trasferimento per iscritto in conformità a quanto previsto al punto A2 'Preavviso'. Il periodo di preavviso dipende dal suo tipo di iscrizione.
- d** Ove richiesto, lei dovrà fornire documentazione comprovante le ragioni del suo trasferimento. Non occorre che tale documentazione sia fornita al momento dell'invio della richiesta di trasferimento.
- e** La sua iscrizione verrà trasferita alla fine del periodo di preavviso, ma solo a condizione che siano

adeguatamente provati i relativi motivi. Qualora non venisse fornita documentazione adeguata, il periodo di preavviso sarà esteso di mese in mese fino a che tale documentazione comproverà le ragioni del suo trasferimento. Ciò significa che non si darà luogo al trasferimento della sua iscrizione alla fine del periodo di preavviso e che lei dovrà attendere, per perfezionare il trasferimento, fino alla fine del mese nel quale la documentazione ci è stata fornita.

- f** Il suo primo trasferimento sarà effettuato gratuitamente.
- g** Se trasferisce la sua iscrizione a un club la cui quota di iscrizione è superiore a quella della sua originaria iscrizione, le invieremo la fattura per il pagamento dell'importo aggiuntivo calcolato su base percentuale (se ha pagato la sua quota di iscrizione su base annua effettuando un unico pagamento anticipato), oppure aumenteremo i suoi pagamenti mensili in base all'importo che si applica al suo nuovo club (se paga su base mensile mediante addebito diretto). Il nuovo importo previsto in relazione alla sua quota di iscrizione sarà dovuto a partire dal primo giorno del mese successivo alla data in cui viene effettuato il trasferimento.
- h** Se si trasferisce ad un club la cui quota di iscrizione è inferiore a quella del suo precedente club, rimborseremo l'eventuale differenza calcolandola su base percentuale (se ha pagato la sua quota di iscrizione su base annua effettuando un unico pagamento anticipato), oppure riducendo i suoi pagamenti mensili in base all'importo che si applica al suo nuovo club (se paga su base mensile mediante addebito diretto). Il nuovo importo dovuto per la iscrizione decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data in cui viene effettuato il trasferimento.
- i** Se lei trasferisce la sua iscrizione in un club dove la sua attuale categoria di iscrizione non è disponibile, dovrà scegliere una diversa categoria. Potrebbero essere applicati diversi termini e condizioni a partire dalla data del suo trasferimento.
- j** Se lei trasferisce la sua iscrizione in un club dove il suo attuale tipo di iscrizione non è disponibile, dovrà sceglierne una di tipo diverso. Potrebbero essere applicati diversi termini e condizioni a partire dalla data del suo trasferimento. A partire dal primo giorno del mese successivo alla data in cui viene effettuato il trasferimento, la sua quota di iscrizione cambierà in base al suo nuovo tipo di iscrizione (come indicato ai nuovi soci presso il suo club).

### **13 Sospensione della sua iscrizione**

- a** In qualunque momento (eccetto il caso in cui ci è stata comunicato il recesso con preavviso) lei può sospendere la sua iscrizione per un periodo compreso tra due e nove mesi nell'arco temporale di dodici mesi. Il periodo di dodici mesi ha inizio il giorno in cui inizia la sospensione. I mesi di sospensione devono essere consecutivi e non potrà sospendere la sua iscrizione per singolo mese.
- b** Se lei desidera sospendere la sua iscrizione, dovrà compilare un apposito modulo. Lei dovrà indicare nel modulo la data di inizio della sospensione e la durata.
- c** Se la sua iscrizione ha altri iscritti collegati:
  - può sospendere l'intera iscrizione per sé stesso e per tutti gli iscritti collegati e i minori; in tal caso, sia lei che tutti gli iscritti collegati dovrete firmare il modulo di sospensione dell'iscrizione;
  - ciascun iscritto collegato può sospendere la propria iscrizione; in tal caso, sia lei che i singoli iscritti collegati dovrete sottoscrivere il modulo di sospensione dell'iscrizione;
  - può sospendere l'iscrizione di singoli minori collegati, ma gli stessi non saranno tenuti a sottoscrivere il modulo di sospensione dell'iscrizione; e
  - se sospende la sua iscrizione e quella dell'iscritto collegato adulto, l'iscrizione di eventuali minori collegati verrà anch'essa sospesa.
- d** La sospensione entrerà in vigore a partire dal primo giorno del mese successivo alla data in cui riceviamo

il suo modulo di sospensione dell'iscrizione sottoscritto da tutti coloro che ne sono tenuti. Deve assicurarsi che il suo club abbia ricevuto il modulo di sospensione dell'iscrizione. Poiché la sospensione non entrerà in vigore fino a quando non avremo ricevuto il modulo, le consigliamo di conservare prova dell'avvenuta ricezione da parte nostra. Per esempio:

- se intende inviare il modulo per posta, utilizzi una raccomandata con ricevuta di ritorno; oppure
  - se ci consegna il modulo presso il suo club, chieda una copia dello stesso sottoscritta per ricevuta.
- e** Confermeremo, per iscritto di aver ricevuto tale modulo e la data di inizio della sospensione. Se non riceve la conferma entro 10 giorni, è pregato di comunicarcelo immediatamente.
- f** Lei diventerà automaticamente un ospite esterno (che può solo usufruire del ristorante/bar) durante il periodo di sospensione dell'iscrizione. Questo significa che non potrà usare gli impianti sportivi di nessun club durante la sospensione dell'iscrizione. Ove fosse accertato che lei usa gli impianti sportivi mentre la sua iscrizione è sospesa, la sua iscrizione verrà immediatamente riattivata e lei dovrà pagare la quota di iscrizione dovuta per il periodo in cui l'iscrizione era sospesa.
- g** Durante il periodo in cui un'iscrizione è sospesa, le addebiteremo un costo pari al 25% della relativa quota mensile per ogni mese in cui l'iscrizione è sospesa. Non ci sarà nessun addebito mensile per i minori di età durante il periodo di sospensione.
- h** Lei può sospendere la sua iscrizione se soffre di un disturbo di salute che non le consente di usare gli impianti sportivi del club (ciò non include la gravidanza, ma include i disturbi che sorgono durante la gravidanza); in tal caso, lei dovrà fornire adeguata giustificazione. La sospensione avrà effetto a partire dal primo giorno del mese successivo alla data in cui abbiamo ricevuto il suo modulo di sospensione di iscrizione sottoscritto da tutti coloro che sono tenuti a sottoscriverlo, corredato dai documenti giustificativi. Durante il periodo in cui la sua iscrizione è sospesa a causa di un disturbo di salute, non si darà luogo ad alcun addebito mensile.
- i** Se sospende la sua iscrizione durante il suo periodo iniziale, il periodo iniziale sarà prorogato per un periodo di tempo pari al periodo di sospensione. Se lei darà comunicazione di recesso per sé o per un iscritto collegato mentre l'iscrizione è sospesa, la sospensione cesserà nel momento in cui decorre il periodo di preavviso, salvo il caso di recesso anticipato di cui al punto A15.1 'Recesso anticipato'. Se lei recede secondo quanto previsto al punto A15.1, la sospensione continuerà fino alla fine dell'iscrizione.
- j** La sua iscrizione riedercherà automaticamente alla fine della sospensione. Se il modulo di sospensione non specifica la durata della sospensione, la sua iscrizione ricomincerà automaticamente dopo nove mesi.
- k** Sospendere l'iscrizione non equivale a disdire la sua iscrizione.

## **14 Recesso**

- a** Se la sua iscrizione non ha alcun iscritto collegato, lei soltanto dovrà comunicare il recesso.
- b** Se la sua iscrizione ha iscritti collegati, si applicano le seguenti regole.
- Se la comunicazione di recesso è stata inviata da lei, il recesso si riferirà a tutti gli iscritti collegati, salvo che lei fornisca indicazioni diverse in tal senso.
  - Se la comunicazione di recesso è stata inviata da un iscritto adulto collegato che ha sottoscritto la domanda d'iscrizione, il recesso si riferirà a lei ed al soggetto collegato, salvo che il soggetto collegato ci fornisca indicazioni diverse in tal senso.
  - Se il recesso riguarda la sua iscrizione, ciò provoca automaticamente la cessazione dell'iscrizione di tutti gli iscritti collegati.
  - Gli iscritti collegati adulti possono a loro volta comunicare il recesso dandocene preavviso.

- Lei può comunicare il recesso di iscritti collegati minori dandocene preavviso.
- c** I periodi di preavviso e le limitazioni sulla preavviso durante il periodo iniziale sono indicati al punto A4 "Tipi di iscrizione".
- d** Lei dovrà continuare a pagare la quota di iscrizione fino al termine dell'iscrizione.
- e** La sua iscrizione terminerà alla fine del periodo di preavviso.
- f** Una volta terminata l'iscrizione lei non avrà più il diritto di accedere ad alcun club. Gli iscritti collegati non potranno più accedere al club una volta che la loro iscrizione è terminata.

## **15 Recesso anticipato**

### **15.1 Disturbi medici, perdita del lavoro, insolvenza, trasferimento per motivi di lavoro, trasloco e altri cambiamenti per fatti personali.**

- a** Le è consentito recedere in qualunque momento se:
- soffre di un disturbo di salute che non le consente di utilizzare gli impianti sportivi del club (ciò non include la gravidanza, ma include i disturbi che sorgono come conseguenza della gravidanza);
  - perde il lavoro o si trova in stato di insolvenza;
  - viene trasferito per lavoro in una sede che dista più di 16 chilometri da un club della David Lloyd Leisure;
  - trasloca in una sede che dista più di 16 chilometri da un club della David Lloyd Leisure; oppure
  - riteniamo che sia avvenuto un mutamento di situazioni personali, a parte quelli elencati sopra, che ragionevolmente non le consente più di usare gli impianti del club o continuare ad esserne iscritto.
- b** Al fine di poter validamente esercitare il recesso per una delle ragioni sopra elencate, lei dovrà darci comunicazione scritta secondo quanto previsto al punto A2b 'Preavviso'. La sua iscrizione avrà termine l'ultimo giorno del mese in cui abbiamo ricevuto la sua comunicazione oppure al più tardi alla data in cui avremo ricevuto la documentazione giustificativa (vedere A2a 'Preavviso', secondo capo puntato).
- c** Lei dovrà fornirci la documentazione giustificativa, non essendo necessario che la stessa sia fornita al momento della comunicazione di recesso.

### **15.2 Cambiamenti significativi presso il suo club**

- a** In qualunque momento Lei potrà recedere se le viene data comunicazione, ai sensi di quanto previsto al punto A19, che intendiamo:
- chiudere la sede dove si trova il suo club; oppure
  - chiudere il club in modo permanente.
- b** In qualunque momento Lei potrà comunicare il recesso se le viene data comunicazione, ai sensi di quanto previsto al punto A19, che intendiamo in modo permanente escludere dagli impianti del club l'intera piscine coperta o l'intera palestra.
- c** In qualunque momento Lei potrà comunicare il recesso (se la sua iscrizione comprende l'uso degli impianti per lo sport a racchette) se le viene data comunicazione, ai sensi di quanto previsto al punto A19, che intendiamo in modo permanente escludere dagli impianti del club i campi di squash o di tennis.
- d** In ognuno di questi casi, Lei dovrà comunicarci il recesso secondo quanto previsto al punto A2 'Preavviso'.
- e** Il periodo di preavviso è pari ad un mese per l'iscrizione Flessibile, per l'iscrizione Annuale Standard o Mensile Standard. L'unica eccezione in tal senso trova applicazione qualora non ci fosse possibile farle usufruire dell'intero periodo di preavviso ai sensi di quanto previsto al punto A19a a causa di un cambiamento permanente di sede del suo club o della chiusura permanente del club. In tal caso, lei potrà recedere con effetto dalla data del cambiamento della sede o dalla data della sua chiusura. Le verrà

pertanto rimborsata quella parte della sua quota di iscrizione che fosse stata già pagata dopo tali date.

## **16 Revoca della sua iscrizione**

- a** Non tolleriamo che il nostro personale o gli iscritti siano oggetto di molestie o di maltrattamenti fisici, psicologici o verbali, né tantomeno di intimidazioni o abusi. Se riscontriamo che ciò accade, avremo diritto di segnalare l'accaduto agli organi di pubblica sicurezza, di vietarle immediatamente e in modo permanente l'ingresso nel nostro club e in tutti gli altri club della David Lloyd Leisure e revocare la sua iscrizione, con ciò risolvendo il relativo contratto.
- b** Avremo altresì il diritto di revocare la sua iscrizione al verificarsi delle seguenti circostanze.
- Se lei o un iscritto collegato violate anche ripetutamente i presenti termini e condizioni o le norme del club e non ponete rimedio a tali violazioni entro sette giorni dalla data in cui esse vi sono state da noi contestate.
  - Se lei è a conoscenza che un terzo utilizza la sua tessera per accedere a un qualsiasi club ovvero se lei vi consente.
  - Se un iscritto collegato è a conoscenza o consente che un terzo usi la tessera di iscrizione per accedere a un qualsiasi club.
  - Se lei, l'iscritto collegato o il suo ospite (oppure l'ospite di un iscritto collegato) usa espressioni volgari o offensive oppure minaccia di comportarsi o si comporta in modo violento o aggressivo in uno qualsiasi dei club.
  - Se, per un periodo superiore a 12 mesi, né lei né nessun altro iscritto collegato usate alcun impianto del club.
- c** Se riceviamo lamentele riguardo al suo comportamento o sul comportamento di un iscritto collegato in uno qualsiasi dei club o se lei o un iscritto collegato persistete nel comportarvi in maniera inappropriata, o se riteniamo che la continuazione della sua iscrizione (o di quella di un iscritto collegato) non sia gradita agli altri iscritti del nostro club, abbiamo il diritto di sospendere la sua iscrizione. Salvo che la sua condotta ricada in una delle fattispecie di cui ai punti A16a) e A16b), lei ha diritto di contestare la nostra decisione e fornire giustificazioni che saranno da noi valutate discrezionalmente. Lei potrà ottenere i dettagli sulle nostre procedure disciplinari presso il nostro club.
- d** Se la sua iscrizione viene revocata per una qualunque delle ragioni indicate ai punti A16a) e A16c), abbiamo il diritto di trattenere una parte del corrispettivo versato per l'iscrizione per coprire qualsiasi ragionevole costo che abbiamo dovuto sostenere. Inoltre non accetteremo ulteriori domande future che lei presenti per iscriversi ad uno qualsiasi dei nostri club David Lloyd Leisure e non le sarà consentito entrare in nessun club della David Lloyd Leisure come ospite o a qualsiasi altro titolo.

## **17 Mancato pagamento della quota di iscrizione**

- a** Lei sarà avvertito per iscritto in caso di mancato pagamento della sua quota di iscrizione. Se aveva concordato un sistema di addebito diretto sul suo conto corrente, proveremo nuovamente ad effettuare l'addebito al più tardi nel corso del mese. Se l'addebito non va a buon fine e l'istruzione per l'addebito diretto non è ancora stata revocata, cercheremo di effettuare un nuovo addebito il mese successivo sia per il pagamento non effettuato che per quello relativo al mese in corso.
- b** Potremo dar corso a tutte le azioni legali per il recupero del nostro credito, oltre agli interessi ed alle spese.
- c** Nel caso in cui il mancato pagamento si protragga per un periodo superiore a 30 giorni, le sarà addebitato un costo di gestione della sua pratica di 50 € oltre 10 € per ogni mancato pagamento, impreviudicata ogni ulteriore richiesta di interessi e spese anche legali.
- d** In caso di mancato pagamento della quota di iscrizione, avremo diritto di impedire a lei e a qualsiasi iscritto collegato (sia esso adulto o minore) l'ingresso al club, restando inteso che ciò non comporta la

revoca automatica della sua iscrizione.

- e La revoca della autorizzazione all'addebito diretto non implica che lei abbia comunicato il recesso. A tal fine, il recesso dovrà essere comunicato secondo quanto previsto al punto A2 'Preavviso'.
- f E' nostra facoltà risolvere l'abbonamento al club in caso di mancato pagamento della sua quota d'iscrizione, impregiudicate le disposizioni dei termini e delle condizioni.

### **18 Variazione della quota d'iscrizione e modifiche dei termini e condizioni**

- a E' nostra facoltà aumentare di anno in anno il costo della la quota di iscrizione. In tal caso, l'aumento entrerà in vigore a partire dall'1 gennaio di ogni anno.
- b E' nostra facoltà apportare in qualunque momento modifiche ai presenti termini e condizioni. Nel caso in cui le modifiche comportino una variazione sostanziale della sua iscrizione, le potrà esercitare il diritto di recesso previsto nei termini e nelle condizioni.

### **19 Cambiamenti relativi al suo club o ai suoi impianti, ai servizi e alle attività**

- a Qualora decidessimo di trasferire il club in altra sede o di chiuderlo permanentemente, troveranno applicazione le seguenti disposizioni.
  - Useremo ogni ragionevole sforzo per informarla con un preavviso di almeno tre mesi del trasferimento o della chiusura (per iscritto oppure affiggendo una notifica sulla bacheca del suo club).
  - Potrà recedere dandoci preavviso di 30 giorni.
  - Qualora non ci fosse possibile comunicarle con preavviso di tre mesi il trasferimento o la chiusura del club e lei volesse comunque recedere, lei potrà comunicare il suo recesso con effetto dalla data in cui avranno luogo il trasferimento o la chiusura del club. Le rimborseremo la parte della sua quota di iscrizione che lei ha già pagato per il periodo successivo a tale data.
- b Ci riserviamo la facoltà di aumentare, ridurre o chiudere determinati impianti, servizi o attività in uno qualsiasi dei nostri club, sia permanentemente che temporaneamente (ad esempio se occorre effettuare lavori di pulizia, manutenzione o messa in sicurezza).
- c Qualora decidessimo di chiudere permanentemente la piscina coperta o l'intera palestra del suo club, le daremo comunicazione scritta in tal senso con un preavviso di tre mesi.
- d Qualora decidessimo di chiudere permanentemente tutti gli impianti di squash o di tennis del suo club, faremo in modo di:
  - affiggere nella bacheca del suo club una apposita comunicazione tre mesi prima che tali cambiamenti abbiano luogo;
  - daremo un preavviso scritto di tre mesi se la sua iscrizione include l'accesso agli impianti per gli sport che fanno uso di racchette.
- e Qualora, secondo quanto previsto al punto A19d), sia stata comunicata la nostra decisione di chiudere le strutture adibite al gioco dello squash o del tennis e la sua categoria di iscrizione include l'utilizzo degli impianti per sport che facciano uso di racchette, lei avrà facoltà di domandare che il costo della sua quota di iscrizione sia ridotta in modo tale che corrisponda a quello previsto per l'iscrizione che non comprende l'uso di impianti per sport che facciano uso di racchette.
- f Qualora decidessimo di apportare qualsiasi altro cambiamento agli impianti, ai servizi e alle attività disponibili presso il suo club, le daremo notifica affiggendo - se possibile - la relativa comunicazione sulla bacheca del suo club.
- g Se il suo club rimane chiuso per un periodo superiore a sette giorni consecutivi e non siamo in grado di consentire l'accesso ad un altro club (se del caso, potrebbe anche trattarsi di una struttura con un minor numero di servizi oppure una di struttura temporanea) oppure a un altro club che disti non più di 16 chilometri, le verrà rimborsata quella parte della sua quota di iscrizione relativa al periodo in cui il suo club rimane chiuso, fatta eccezione per i primi sette giorni. Queste disposizioni non trovano applicazione

nel caso in cui l'intera struttura (ad esempio, la piscina, la palestra o gli impianti per il tennis) sia chiusa in modo permanente ai sensi di quanto previsto ai punti A19a), A19c) o A19d), oppure la struttura deve essere chiusa in modo permanente per cause a noi non imputabili. Quanto sopra non trova applicazione per gli impianti che vengono chiusi durante certe stagioni, ad esempio le piscine e i campi da gioco all'aperto.

- h** Qualora dovessimo provvedere alla chiusura degli impianti o del club per cause a noi non imputabili, cercheremo di fare del nostro meglio per mettere a disposizione altri impianti, o valuteremo se sussistono gli estremi per riconoscere un eventuale indennizzo.
- i** Affiggeremo i dettagli degli orari di apertura e chiusura presso la reception del suo club. Gli orari di apertura potrebbero essere soggetti a variazione durante il periodo natalizio e le altre festività. La informeremo di questi cambiamenti temporanei mediante comunicazione sulla bacheca del suo club. Le daremo comunicazione scritta con preavviso di un mese nel caso in cui gli orari di apertura del suo club siano ridotti.

## **20 Reclami**

- a** Ci impegniamo a garantire che i nostri iscritti siano soddisfatti del servizio da noi fornito. In caso di reclami da parte sua o dei suoi ospiti, le chiediamo di comunicarli appena possibile al responsabile del club, in modo tale che ci sia consentito di poter indagare sulle cause e porvi rimedio.

## **21 Liability**

- a** Noi siamo responsabili nei suoi confronti e nei confronti di iscritti collegati o dei suoi ospiti per i danni che essi subiscano durante la permanenza nel club, purché essi siano conseguenza immediata e diretta di nostri atti od omissioni, dolose o colpose. Non siamo responsabili nei suoi confronti, e nei confronti di iscritti collegati o dei suoi ospiti per i danni che derivino da loro condotte contrarie a norme di legge, ai presenti termini e condizioni, alle normali regole di prudenza e, in genere, da cause fuori dal nostro controllo o di forza maggiore.
- b** Non ci assumiamo alcuna responsabilità in caso di danni o perdita di beni di sua proprietà, di proprietà di un iscritto collegato o di un ospite che possano verificarsi nei locali o nell'area su cui sorge il suo club, fatta salva la responsabilità che possa derivare nei nostri confronti per dolo o per colpa grave.

## **22 Protezione dei dati personali**

- a** dati personali saranno trattati nel rispetto delle norme previste dal d.lgs. 196/2003.
- b** Lei dichiara di essere stato informato e di avere prestato il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

## **23 Minori**

- a** I minori sono accettati nei nostri club purché tengano comportamento adeguato. Essi non devono mettere a rischio la propria incolumità o quella altrui o impedire ad altri iscritti di usufruire del club e dei suoi impianti. Se il suo bambino non si comporta in modo adeguato, abbiamo il diritto di chiedere di poter parlare con lei o con suo figlio in sua presenza.
- b** Se il suo bambino continua a comportarsi in modo non adeguato, durante un singolo accesso al club o nel corso di più accessi, cercheremo di risolvere il problema chiedendo di incontrarla. Se non possiamo risolvere il problema durante l'incontro con lei, abbiamo il diritto di impedire al bambino l'utilizzo delle strutture del club.

## **PARTE B – NORME E REGOLAMENTI PER USUFRUIRE DEI CLUB, DEGLI IMPIANTI E DELLE ATTIVITÀ**

### **1 Salute e sicurezza**

- a** Poiché la sua sicurezza è la nostra principale priorità, non consentiamo l'uso di stoviglie o bicchieri al di fuori della sala del club, salvo nei casi in cui l'uso sia da noi autorizzato.
- b** Non consentiamo agli animali domestici (eccetto i cani abilitati all'assistenza) di entrare nel club.
- c** Per salvaguardare la sicurezza di tutti i membri e degli ospiti, lei deve porre particolare attenzione a tutti i segnali collocati nel nostro club relativi alla salute e alla sicurezza. Se non comprende il significato di un segnale, la preghiamo di rivolgersi al personale del nostro club.
- d** Le uscite antincendio sono chiaramente segnalate in tutto il club. In caso di incendio o di attivazione dell'allarme, lei dovrà uscire dal club attraverso l'uscita più vicina possibile e recarsi al punto di raccolta che si trova nel parcheggio.
- e** Se è vittima di un sinistro all'interno dei nostri locali, lei dovrà immediatamente segnalarlo e spiegare le circostanze in cui è avvenuto al nostro personale.
- f** Non le è consentito fumare all'interno dei locali del club.
- g** E' richiesto un comportamento educato all'interno del club ed un abbigliamento appropriato (ad esempio, è vietato indossare il costume da bagno nelle sale del club). In caso di mancato rispetto di tali regole, lei potrà essere allontanato dal club.
- h** E' fatto divieto di accedere al club qualora lei soffra di una malattia infettiva.
- i** Per la sua sicurezza, quando usa gli impianti dedicati agli sport con racchette, lei deve indossare calzature appropriate per la superficie di gioco (ad esempio, scarpe a suola liscia non zigrinate sui campi coperti in moquette sintetica).

### **1 Salute e sicurezza dei suoi bambini**

- a** I minori al di sotto degli 11 anni devono essere supervisionati continuamente da un iscritto di maggiore età, anche nelle aree per i giochi. Tuttavia, tale regola non trova applicazione in relazione a quelle attività che noi organizziamo presso il club per le quali non occorre la partecipazione di genitori o tutori (le 'attività supervisionate'). Nei club sprovvisti di spogliatoi per la famiglia, i bambini al di sopra degli otto anni possono utilizzare gli spogliatoi senza supervisione.
- b** Se lei non può accompagnare il suo bambino ad un'attività supervisionata, può fare richiesta ad un nostro responsabile per ottenere una tessera a nome di un familiare che possa accompagnare il bambino al posto suo. Questa persona non potrà usare nessun altro impianto del club eccetto la sala del club.
- c** Se il bambino partecipa a un'attività supervisionata, lo stesso deve essere registrato dalla persona responsabile per quella attività, alla quale lei dovrà fornire il nominativo della persona che verrà a riprendere il bambino al termine dell'attività stessa. Non permetteremo a nessun'altra persona di venire a riprendere il bambino, a meno che lei non abbia prima dato precise istruzioni in tal senso al responsabile a cui lo ha affidato.
- d** Potremmo adibire un asilo nido in alcuni club per bambini dai tre mesi fino ai cinque anni di età. Può prenotare un posto per il suo bambino per una durata massima di due ore. Almeno un genitore o un adulto in tal senso autorizzato devono essere sempre presenti nei locali mentre il bambino si trova all'interno dell'asilo nido. Lei deve fornire pannolini, bevande, alimenti e prodotti per la cura personale di cui il suo bambino necessiterà.
- e** Il personale addetto all'asilo nido è qualificato ed idoneo alla prestazione di questo servizio.
- f** I genitori o gli adulti che devono prendersi cura dei rispettivi bambini dovranno compilare dei moduli di



registrazione per i minori prima di poter usufruire degli impianti e delle attività a loro dedicate.

- g** E' fatto divieto di accesso al club se il bambino soffre di malattia infettiva.
- h** I minori di età superiore a otto anni devono usare gli spogliatoi degli uomini o delle donne, in base al loro sesso (oppure uno spogliatoio per famiglia, se questo è disponibile).
- i** I minori di 15 anni non potranno accedere alla sauna, al bagno turco o al centro benessere.
- j** I bambini di età inferiore ai tre anni possono usare la palestra solo quando un'attività viene organizzata per loro.
- k** I minori di 17 anni non devono usare i lettini solari.

### **3 Parcheggio**

- a** Le è consentito usare il parcheggio del club solo durante la sua permanenza all'interno del club. Deve parcheggiare la sua vettura solo negli spazi all'interno del nostro parcheggio. Se non dispone di una tessera per disabili, non le è consentito parcheggiare nelle aree riservate ai detentori di tessera per disabili.
- b** Non ci è possibile garantire la disponibilità di posti per il parcheggio in tutti i nostri club.
- c** Il parcheggio è a suo rischio e pericolo. Non ci assumiamo alcuna responsabilità in caso di furto o danni alla sua autovettura o suoi mezzi di trasporto, o ai suoi oggetti personali.

### **4 Piscina, sauna, terme e bagno turco**

- a** Per ragioni di salute e di igiene, gli adulti e i bambini deve fare la doccia prima di entrare nella piscina, nel centro benessere, nel bagno turco o nella sauna.
- b** Lei dovrà in ogni momento rispettare le norme e i regolamenti della piscina, del centro benessere, della sauna e del bagno turco affisse nel club e qualsiasi altra istruzione che sia impartita dai responsabili di tali attività.
- c** Possiamo riservare l'uso della piscina in determinati orari per gli adulti, per le lezioni di aerobica in acqua, per le lezioni o le attività dei bambini. Cercheremo sempre di comunicarle in anticipo quando si svolgono queste attività affiggendo la notifica sulla bacheca del club.
- d** Salvagenti e oggetti gonfiabili che potrebbero impedire ad altri iscritti di godere degli impianti saranno permessi solo in determinati orari (rivolgersi alla ricezioni per maggiori dettagli).
- e** Non è consentito l'uso di boccali, maschere, pinne, radio e materassini nelle piscine del club.
- f** Non sono consentite la rasatura, l'esfoliazione (rimozione delle cellule morte dalla superficie della pelle), o l'uso di oli o balsami ovvero il consumo di alimenti in piscina, nel centro benessere, bagno turco o sauna.
- g** I bambini al di sotto dei tre anni devono indossare gli appositi pannolini per il nuoto.
- h** I bambini al di sotto degli 11 anni devono essere accompagnati e supervisionati in piscina e nell'area adiacente alla piscina da un iscritto che abbia almeno 18 anni di età o da una baby sitter, anche se è presente il bagnino.
- i** I minori di 15 anni di età non possono usare le piscine né l'area adiacente alla piscina negli orari riservati agli adulti. Possono usare l'area della piscina solo in presenza del bagnino.
- j** Un adulto non può supervisionare più di tre bambini contemporaneamente
- k** Lei non deve usare la sauna per un periodo superiore a quello raccomandato.

### **5 Armadietti**

- a** Non ci assumiamo alcuna responsabilità in caso di furto o danneggiamento di suoi oggetti personali.
- b** Se lei smarrisce una chiave o il lucchetto consegnatole dal club per consentirle l'uso di uno qualsiasi degli armadietti, lei dovrà pagare per il costo per la nuova chiave o per il lucchetto.
- c** Se lei lascia i suoi oggetti personali in un armadietto durante la notte senza aver pagato il costo per l'uso dell'armadietto, noi potremo rimuovere i suoi oggetti personali. Lei potrà riprendere gli oggetti personali che abbiamo rimosso dall'armadietto rivolgendosi alla reception del club fino a 12 settimane dalla data in cui è avvenuta la relativa rimozione. Alla fine di questo periodo, non ci assumiamo nessuna responsabilità per la custodia dei suoi oggetti personali.
- d** Se lei trova degli oggetti smarriti, deve consegnarli alla reception immediatamente. La bacheca del club mostrerà gli orari in cui è possibile procedere al ritiro degli oggetti smarriti presso la reception. Tratteremo gli oggetti solamente per un periodo di 12 settimane, trascorso il quale li devolveremo ove possibile in beneficenza.

## **6 Palestra e impianti per la forma fisica**

Il nostro obiettivo è il suo benessere fisico e cerchiamo di fare in modo che lei lo consegua nel modo più piacevole possibile. Siamo consapevoli del fatto che ciascuno dei nostri iscritti ha obiettivi e livelli di preparazione diversi. Ogni momento trascorso con uno dei nostri istruttori è focalizzato sulle sue specifiche esigenze.

- a** Prima di iniziare ad usare la palestra o le attrezzature per la forma fisica, le chiederemo di leggere l'apposita informativa e di svolgere una seduta di allenamento in palestra sotto la supervisione di uno dei nostri istruttori di fitness qualificati. Solo i nostri istruttori di fitness possono predisporre per lei un apposito programma di allenamento.
- b** Al momento dell'iscrizione o, in ogni caso, entro la data di inizio di validità della sua iscrizione, lei dovrà produrre un certificato medico attestante la sua idoneità all'esercizio dell'attività sportiva o motoria. Il certificato avrà validità annuale. Qualora il certificato medico non sia consegnato al club ovvero non sia rinnovato, ci riserviamo la facoltà di impedirle l'accesso ai locali del club per il compimento delle attività sportive o motorie.
- c** Se ha delle preoccupazioni riguardo alle sue condizioni fisiche, non deve dedicarsi ad attività sportive o motorie senza aver prima chiesto il consiglio del medico.
- d** Per fare in modo che lei tragga il massimo beneficio dalle attività sportive nel modo più sicuro possibile, lei dovrà assicurarsi di aver compiuto gli opportuni esercizi di riscaldamento e le necessarie pause durante l'attività sportiva o motoria.
- e** Non deve compiere alcuna attività sportiva o motoria qualora lei non ritenga di godere della forma fisica adeguata. È sua la responsabilità monitorare le sue condizioni durante l'attività fisica.
- f** Al momento della sua iscrizione lei dovrà comunicare ogni informazione rilevante o importante relativa al suo stato di salute. Lei dovrà continuare ad aggiornarci relativamente a queste informazioni per tutta la durata della sua iscrizione.
- g** È sua la responsabilità di monitorare le sue condizioni fisiche. Se soffre di disturbi imprevisti deve immediatamente interrompere l'attività fisica e comunicarlo all'istruttore di fitness o a qualunque altro membro del personale del club.

## **7 Impianti sportivi per gli sport a racchetta**

- a** I nostri istruttori sono qualificati ed iscritti all'albo degli istruttori della FIT – Federazione Italiana Tennis.

## **8 Prenotazioni**

- a** Gli attuali termini e condizioni per la prenotazione sono disponibili sul nostro sito web [l [www.davidlloyd.it](http://www.davidlloyd.it)] oppure può chiederne una copia in qualsiasi club della David Lloyd Leisure club. Queste norme fanno parte \ dei presenti termini e delle condizioni di utilizzo e includono le norme su come e quando lei può effettuare una prenotazione; includono altresì le informazioni che lei deve fornirci per consentirci di effettuare la prenotazione.
- b** E' nostra facoltà effettuare variazioni relative ai termini e alle condizioni della prenotazione e sarà nostra cura comunicarle tali modifiche. In ogni caso, copia aggiornata dei termini e delle condizioni di prenotazione sarà messa a disposizione alla reception del club.

## **9 Fotografie e video**

- a** Lei può scattare fotografie e girare video presso il suo club a uso personale purché si attenga a queste norme ed eventuali ulteriori norme indicate presso il suo club.
- b** E' fatto divieto di scattare fotografie o girare video di minori, salvo che si tratti di suoi figli.
- c** Chiunque sia stato ritratto nelle sue foto o nei suoi video deve sapere di essere stato fotografato o filmato da lei e deve averle dato precedentemente il permesso di farlo.
- d** E' fatto divieto di fotografie o girare video nello spogliatoio, in piscina, nella sauna, nel bagno turco, nel centro benessere, nell'area giochi per i bambini o nell'asilo nido.
- e** Se un altro iscritto non desidera essere filmato e sporge reclamo, potremmo chiederle di mostrarci eventuali filmati che lei ha girato nel club e domandarle di cancellarli immediatamente. Se un membro del nostro club le chiede di smettere di girare video o di scattare fotografie lei è tenuto a farlo immediatamente.

## **10 Altre regole**

- a** È consentito consumare nella sala del club solamente il cibo e le bevande acquistate nel club stesso.